



## Nógrád Vármegyei Rendőr-főkapitányság

Annak érdekében, hogy elkerülje az áldozattá válást, fogadja meg a tanácsainkat!

### Online banki csalások megelőzése:

- Ne adja meg bankkártya vagy online banki adatait és ne küldjön másolatot okmányairól! A banknak elég a név, születési hely és idő, esetleg lakcím. A beazonosításhoz nem kell sem a bankszámlaszám, sem pedig a bankkártyaszám megadása, vagy CVC kód megadása!
- Amennyiben rosszat sejtünk kérdezzünk rá az „ügyintézőnél” egy korábbi tranzakcióra, hiszen ha tényleg a bank munkatársával beszélünk, akkor látnia kell az adatsorban és tudnia kell rá válaszolni!
- A legkisebb kétség esetén is a hívást szakítsák meg, és bankkártyájuk hátoldalán található hivatalos telefonszám felhívásával ellenőrizzék a tájékoztatás valóságtartalmát! Ezen a számon, ha szükséges a számlájához és bankkártyájához kapcsolódó tranzakciókat is azonnal letilthatja.
- Ne töltsön le semmilyen programot a „telefonos ügyintéző” javaslatára! Ne higgye el, hogy vírustámadás történt, mivel bármilyen rendkívüli eseményről bankja hivatalos csatornákon ad majd tájékoztatást.
- Bankunk felhívásával – nem pedig a telefon kijelzőjén látott, vagy az „ügyintéző” által megadott szám visszahívásával - győződjünk meg a problémáról
- Legyen a számítógépen és telefonon aktív, az üzeneteket, letöltéseket és a webhelyeket is ellenőrző program!
- Soha ne kattintson rá vásárlás, csomagküldés, vagy banki tranzakció kapcsán idegen által küldött linkre.
- Figyelem! A csalók által működtetett online oldalak megtévesztően hasonlóak lehetnek az eredeti banki, vagy csomagküldő szolgálat webes felületéhez. Amennyiben bármilyen furcsaságot, addig ismeretlen színt, jelzést, vagy ikont talál rajta, legyen óvatos, ne használja azt!
- Amennyiben mégis úgy érzi csalás áldozatává vált a lehető legrövidebb idő alatt intézkedjen bankkártyája letiltására, az utalások visszahívására, vagy zárolására!

[www.kiberpajzs.hu](http://www.kiberpajzs.hu)



## Nógrád Vármegyei Rendőr-főkapitányság

### Online piacterekhez, áruházakhoz tartozó csalások megelőzése:

- Ha valami túl szép ahhoz, hogy igaz legyen, akkor az nem is igaz. A feltűnően nagy árengedmény mindig gyanús.
- Ha ismeretlen magánszemélytől vásárol, soha ne utalja el előre a vételárat! Utánvétellel történő fizetés esetén csak a már kézbesített csomag tartalmának ellenőrzését követően egyenlítsse ki a vételárat!
- Ha terméket vagy szolgáltatást értékesít online felületen, soha ne adja meg banki adatait a vevő által megküldött linkekhez kapcsolódó felületeken!
- Internetes áruházból történő vásárlás esetén győződjünk meg róla, hogy a weboldal biztonságos, az URL előtt szerepel a https:// kitétel vagy egy zöld lakat, mellette a Biztonságos kifejezés. Ugyanakkor, ha ez megvan, még akkor sem vagyunk feltétlenül biztonságban.
- Nézzünk utána az oldal értékelésének: a közösségi oldalakon érdemes rákeresni a webáruházra, a lelkendező, pozitív kommentek túlsúlya és a kevés eladási tranzakció intő jel.
- A Fogyasztóvédelem felhívja a figyelmet arra is, hogy gyanús, ha a fizetési feltételek között csupán előre fizetési lehetőséget biztosít egy webáruház, vagy nem kellő részletességgel tájékoztatja a vásárlókat a szállítás részleteiről.
- Érdemes leellenőrizni a webáruházat a scamadviser.com oldalon, ahol elég csak beírni a weboldal címét, és kiderül, hogy megbízható portálról van-e szó, vagy érkezett-e már panasz.
- Nagy értékű megrendelést ne adjunk le olyan oldalon, amivel nincs tapasztalatunk. Egy számunkra új webáruházból kis összegért rendelünk először.
- Győződjünk meg róla, hogy azon az oldalon vagyunk, ahonnan eredetileg vásárolni szerettünk volna. Nézzük meg az URL-t, ha tudjuk, mi a webáruház neve, gyanakodhatunk, ha ettől eltér az URL.
- Vásárlás előtt olvassuk el az Általános Szerződési Feltételeket (ÁSZF).
- Az online piacterek, aukciós oldalak, internetes szolgáltatók nem vállalnak felelősséget a közzétett ajánlatok tartalmáért, ezt fontos észben tartani
- Lehetőleg csak ismert, hivatalos online áruházból vásároljon!